



પૂબ જ મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

(MITC)





થી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC)

PNB હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, જે હેઠળ સમાવિષ્ટ કંપની છે તેના અનુસૂચિત A [“ધિરાણ લેનાર (ઓ) ”] માં વિગતવાર દર્શાવ્યા મુજબ લોન (“ ધી લોન ”) માટે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (“ધી એમઆઈટીસી”) ઋણ લેનારાઓ વચ્ચે સંમત થયા હતા. કંપની અધિનિયમ, 1956, કોર્પોરેટ આઇડેન્ટિટી નંબર L65922DL1988PLC033856 સાથે અને તેની નોંધાયેલ ઓફિસ 9મા માળે, અંતરીક્ષ ભવન, 22 કસ્તુરબા ગાંધી માર્ગ, નવી દિલ્હી - 110001, (“પીએનબીએચએફએલ”) સાથે નીચે વાંચવામાં આવે છે અને તેનો ઉલ્લેખ કરીને સમજવા માટેનો ઉલ્લેખ છે. મંજૂરી પત્રમાં સમાવિષ્ટ શરતો, જેની વિગતો ખાસ કરીને પરિશિષ્ટ A (“ મંજૂરી પત્ર ”), ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટરમાં ઉલ્લેખિત છે, જેની વિગતો ખાસ કરીને પરિશિષ્ટ A (“ ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટર ”), GTC* 1 અને અન્યમાં ઉલ્લેખિત છે. લોન દસ્તાવેજો કે જે પીએનબીએચએફએલ (સામૂહિક રીતે “લોન દસ્તાવેજો” તરીકે ઓળખાય છે) સાથેની લોનના સંદર્ભમાં અમલ કરવામાં આવશે.

અહીં ઉલ્લેખિત MITC માત્ર સૂચક છે અને સંપૂર્ણ નથી. લોન ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટર સહિત લોન દસ્તાવેજો દ્વારા સંચાલિત થશે. અહીં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતો અને લોન દસ્તાવેજો વચ્ચે કોઈપણ વિરોધાભાસની સ્થિતિમાં, લોન દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતો પ્રચલિત રહેશે.

કેપિટલાઇઝ્ડ ટર્મ્સનો GTC માં ઉલ્લેખિત અર્થ હોવો જોઈએ.

A) લોન

લોનનો અર્થ લોન દસ્તાવેજો હેઠળ વ્યાખ્યાયિત કરાયેલ લોન એવો થશે. લોનની મુદત, તેનો હેતુ, વ્યાજનો લાગુ દર, અને તે ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટર હેઠળ નિર્ધારિત હોવા જોઈએ. ચોક્કસ વિગતો માટે કૃપા કરીને ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટર કાળજીપૂર્વક વાંચો. લોન પ્રોફાઇલના કેડિટ મૂલ્યાંકન, આવક અને ઓફર કરવામાં આવતી સિક્યોરિટીના મૂલ્યાંકનના આધારે નક્કી કરવામાં આવશે.

ઋણ લેનાર(ઓ)ને માત્ર ઉપલબ્ધતા સમયગાળા દરમિયાન લોન હેઠળ ડિસ્બર્સમેન્ટ મેળવવાનો અધિકાર હશે. જો ઋણ લેનાર (ઓ) ઉપલબ્ધતાના સમયગાળા દરમિયાન ભંગોળને સંપૂર્ણ રીતે ડ્રો કરતા નથી, તો પીએનબીએચએફએલ ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટરની શરતોમાં ફેરફાર કરી શકે છે.

વ્યાજનો દર - લોનને લાગુ પડતા વ્યાજનો દર સ્થિર/ફ્લોટિંગ/ફિક્સ્ડ ટુ ફ્લોટિંગ રેટ હશે.

- ફિક્સ્ડ રેટ - જો લોન લેનાર(ઓ) એ ફિક્સ્ડ રેટનો વિકલ્પ પસંદ કર્યો હોય, તો વ્યાજ દર લોનના સમગ્ર સમયગાળા દરમિયાન નિશ્ચિત રહેશે. લાગુ નિયત દર એ ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખે પ્રવર્તમાન વ્યાજ દર હશે.
- ફ્લોટિંગ રેટ - જો ઋણ લેનાર(ઓ)એ ફ્લોટિંગ રેટ માટે પસંદગી કરી હોય તો, લેનાર(ઓ) ફ્લોટિંગ રેટ +/- માર્જિન (% મુજબ) પર વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે. વ્યાજનો ફ્લોટિંગ દર પીએનબીએચએફઆર પર આધારિત રહેશે જે પીએનબીએચએફએલ દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવે છે. “પીએનબીએચએફઆર”નો મતલબ થાય છે રીસેટની તારીખ સુધી વ્યાજનો લાગુ પડતો સંદર્ભ દર અને ગ્રાહક અને પ્રોડક્ટના પ્રકાર, બજારની પ્રવર્તમાન સ્થિતિ અને કોઈ પણ વૈધાનિક સત્તામંડળની માર્ગદર્શિકાઓ અને/અથવા પીએનબીએચએફએલની આંતરિક નીતિ અનુસાર સમયાંતરે પીએનબીએચએફએલ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલી સમયમર્યાદાને રીસેટ કરવી. પીએનબીએચએફઆર માં કોઈપણ ફેરફાર પીએનબીએચએફએલ દ્વારા તેની વેબસાઇટ અથવા એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ્સ અથવા તેની શાખાઓ દ્વારા અથવા પીએનબીએચએફએલ યોગ્ય માની શકે તેવા કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવશે.
- ફિક્સ્ડ એન્ડ ફ્લોટિંગ રેટ – જો તમે ફિક્સ્ડ અને ફ્લોટિંગ વ્યાજના દરનો વિકલ્પ પસંદ કર્યો હોય, તો ઋણલેનાર(ઓ) ઉપરોક્ત કલમ (એ) હેઠળ દર્શાવેલી રીતે અને ઉપરોક્ત પ્રારંભિક સમયગાળા પછી ફ્લોટિંગ રેટ પર ઉપરોક્ત પ્રારંભિક સમયગાળા પછી ઉપરોક્ત કલમ (બી) હેઠળ સૂચવે છે તે રીતે પ્રારંભિક સમયગાળા માટે નિયત વ્યાજના દરની ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- પીએનબીએચએફએલની સંપૂર્ણ મુનસફીના આધારે, ઋણલેનાર(ઓ) પાસે ફિક્સ્ડ રેટ ઓફ ઇન્ટરેસ્ટ સ્કીમમાંથી ફ્લોટિંગ રેટ ઓફ ઇન્ટરેસ્ટ સ્કીમમાં રૂપાંતરિત કરવાનો અથવા તેનાથી વિપરીત, આ વિકલ્પનો ઉપયોગ કરતી વખતે લાગુ પડતા પ્રિન્સિપલ બાકી અને કરવેરા પર લાગુ પડતા સ્વિચ યાર્જિસની ચૂકવણી પછીનો વિકલ્પ હશે.

* સામાન્ય નિયમો અને શરતો (“જીટીસી”) 03 ઓગસ્ટ, 2021 ના રોજ નવી દિલ્હી / દિલ્હી ખાતે સબ-રજિસ્ટ્રાર VII ની ઓફિસમાં નોંધાયેલ છે, જેમાં બુક નંબર 4 માં નોંધણી નંબર 294, પૃષ્ઠ નંબર 114 થી 157 પર વોલ્યુમ નંબર 1708 અને સબ-રજિસ્ટ્રાર એસઆર વી એ હોજ ખાસ નવી દિલ્હી / દિલ્હી ખાતે પણ 03 મે, 2019 ના રોજ બુક નંબર 4 માં નોંધણી નંબર 867 છે, જે બુક નંબર 4 માં નોંધણી નંબર 867 ધરાવે છે, 09 ડિસેમ્બર, 2016ના રોજ દિલ્હી/નવી દિલ્હી ખાતે ના સબ-રજિસ્ટ્રાર 7 માં પણ 98 થી 151 પર વોલ્યુમ નંબર 463 અને બુક નંબર 4, Vol.No માં નોંધણી નંબર 979 સાથે 1614ના પાના નં.57 થી 103 પર અને 04 ડિસેમ્બર, 2014ના રોજ હરિયાણાના કરનાલ ખાતે સબ-રજિસ્ટ્રારની ઓફિસમાં બુક 1, વોલ્યુમ નં. 534 ના પૃષ્ઠ નંબર 82 હેઠળ ડોક્યુમેન્ટ નંબર 9326 તરીકે રજૂ કરવામાં આવ્યું હતું.



- e) અહીં ઉપર જણાવેલ વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, વ્યાજનો દર ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા અમલમાં મૂકવાના ડિસ્બર્સમેન્ટ લેટરના સંદર્ભમાં સુધારણાને આધીન છે અને તે લેટર, ઈ-મેલ અને SMS દ્વારા ઋણ લેનારને જાણ કરવામાં આવશે. અને પીએનબીએચએફએલ વેબસાઇટ પર દર્શાવવામાં આવશે.

લોન પરનું વ્યાજ પીએનબીએચએફએલની તરફેણમાં ચેક હસ્તાંતરિત થયાની તારીખથી અથવા આરટીજીએસ, એનઈએફટી, પે ઓર્ડર/ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/બેન્કરનો ચેક, કેસ મુજબ પોસ્ટલ ઓર્ડર, ઋણલેનાર(ઓ) અથવા યુકવનાર દ્વારા ડીસ્બર્સ કરાયેલી રકમની પ્રાપ્તિ/વસૂલાતમાં લાગતા સમયને ધ્યાનમાં લીધા વિના, જે રીતે થઈ શકે તે રીતે મળવાનું શરૂ થશે.

પીએનબીએચએફએલને તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, બજારની પ્રચલિત પ્રેક્ટિસ, મની માર્કેટમાં ફેરફારો, ઋણલેનાર(ઓ)ની ક્રેડિટ રેટિંગમાં ઘટાડો, અનામત જરૂરિયાતો, જોગવાઈના નિયમો, પીએનબીએચએફઆર/માર્જિનમાં ફેરફાર અથવા પીએનબીએચએફએલની હાલની માર્ગદર્શિકામાં ફેરફાર અથવા એનએચબી/આરબીઆઈના ધારાધોરણોમાં ફેરફાર અથવા અન્ય કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદામાં ફેરફારને કારણે કોઈ પણ સમયે વ્યાજના દરને રીસેટ/રિવાઈઝ કરવાનો અધિકાર રહેશે.

આથી સ્પષ્ટતા કરવામાં આવે છે કે પીએનબીએચએફએલ ના સંતોષ મુજબ, પીએનબીએચએફએલ યોગ્ય ગણે ત્યાં સુધી, વ્યાજ દરને ફરીથી સેટ/રિવાઈઝ કરવાના તેના ઉપરોક્ત અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે. વ્યાજ દરોમાં ફેરફાર માત્ર સંભવિત રૂપે જ પ્રભાવી થશે.

અહીં ઉપર જણાવેલ વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, વ્યાજનો દર તમારા દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવનાર ડિસ્બર્સમેન્ટ લેટરના સંદર્ભમાં સુધારાને આધીન છે અને તે તમને પત્ર/ઈ-મેલ/એસએમએસ/વોટ્સએપ દ્વારા જણાવવામાં આવશે અથવા પીએનબીએચએફએલની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.

B) અવધિ

લોનની મુદત પીએનબીએચએફએલ ના વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવશે જે ઋણ લેનાર(ઓ)ની ઉંમર, રિસ્ક પ્રોફાઇલ, મિલકતની ઉંમર અને ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા પસંદ કરાયેલ ચોક્કસ પ્રોડક્ટ/પ્રોગ્રામ પર આધારિત રહેશે. PNBHFL દ્વારા લોન દરમિયાન કોઈપણ સમયે તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી લોનની મુદતમાં ફેરફાર કરી શકાય છે.

C) ફી અને અન્ય શુલ્ક

લાગુ પડતી વિવિધ ફી અને શુલ્કની વિગતો માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ > ગ્રાહક સેવા વિભાગનો સંદર્ભ લો. પીએનબીએચએફએલની મુનસફી પ્રમાણે ફી/શુલ્કમાં ફેરફાર કરવામાં આવશે. ઋણ લેનાર(ઓ)ને પીએનબીએચએફએલ ની વેબસાઇટએટલે કે, www.pnbhousing.com ના “ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ” વિભાગ હેઠળ અપડેટ કરેલ ચાર્જીસનું તાજેતરનું શેડ્યુલ, અથવા પીએનબીએચએફએલની બ્રાન્ચ ઓફિસના ગ્રાહક નોટિસ બોર્ડ પર જોવા વિનંતી કરવામાં આવે છે.



સંસ્કરણ 25.0.0

01 એપ્રિલ, 2023 થી અમલમાં આવશે



રિટેલ લોન માટે શુલ્ક અને લાગુ કરની સૂચિ

યાર્જનો પ્રકાર	હોમ લોન (INR/આઇએનઆર)	નોન હોમ લોન (INR/આઇએનઆર)
પ્રક્રિયા શુલ્ક*	માટે કરેલ લોન અરજીના 1% + જીએસટી	માટે કરેલ લોન અરજીના 2% + જીએસટી
કાનૂની ફી (લોન મૂલ્યાંકન માટે)	વર્તમાન મુજબ	
લોનની અંશ અથવા પૂર્ણ ચુકવણી (વ્યાજના ફ્લોટિંગ રેટ પર) **	a. NIL (એનઆઇએલ)- જો મિલકત વ્યક્તિગત નામે હોય તો; b. જો મિલકત બિન વ્યક્તિગત એન્ટિટીના નામે છે, તો તે વ્યવસાયિક ઉદ્દેશ્ય લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને ચુકવેલ મુદ્દલના 2% + જીએસટીનો ચાર્જ લાગુ થશે	a. NIL - જો મિલકત વ્યક્તિગત નામે હોય અને લોન એ બિન-હાઉસિંગ / વ્યવસાય હેતુની લોન ન હોય તો b. પૂર્વ ચુકવેલ મુદ્દલના 3% + જીએસટીના - જો સંપત્તિ વ્યક્તિગત અને હેતુ આવાસ / વ્યવસાયના નામે હોય તો c. જો મિલકત બિન-વ્યક્તિગત એન્ટિટીનું નામ છે, તો તે વ્યવસાયિક ઉદ્દેશ્ય લોન તરીકે ગણવામાં આવશે અને ચુકવેલ મુદ્દલના 3% + જીએસટીનો ચાર્જ લાગુ થશે
લોનની આંશિક અથવા પૂર્ણ ચુકવણી (વ્યાજના ફ્લોટિંગ રેટ પર) **	a. NIL (એનઆઇએલ) - જો મિલકત વ્યક્તિગત નામે હોય અને ચુકવણી તેના પોતાના સ્ત્રોત દ્વારા કરવામાં આવે છે; જો સંપત્તિ વ્યક્તિગત રૂપે હોય અને ત્રીજા પક્ષ દ્વારા / દ્વારા ચુકવણી કરવામાં આવે, તો પૂર્વ ચુકવેલ મુદ્દલના 3% + જીએસટીનો ચાર્જ લાગુ થશે; c. જો મિલકત બિન વ્યક્તિગત એન્ટિટીનું નામ છે, તો તે વ્યવસાયિક લોનના ઉદ્દેશ્ય તરીકે ગણવામાં આવશે અને ચુકવેલ મુદ્દલના 3% + જીએસટીનો ચાર્જ લાગુ થશે.	પૂર્વચુકવેલ મુદ્દલના 3% + જીએસટી



ચેક / NACH એનએસીએચ મેન્ડેટ ફોર્મ રીટર્ન (બાઉન્સ ચાર્જ)	750 / - + જીએસટી (1લો બાઉન્સ) 1000 / - + જીએસટી (2જો બાઉન્સ - સમાન ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટની રજુઆત)	
ઓવરડ્યુ ચાર્જ	સમયગાળામાં વિલંબ માટે અવેતન (ઇએમઆઇ) પર 24% વાર્ષિક	
કાનૂની રિકવરી ફી	વાસ્તવિક	વાસ્તવિક
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	a. સ્ટેટમેન્ટની સોફ્ટ કોપિ વેબ / મોબાઇલ પોર્ટલથી વિના મૂલ્યે ડાઉનલોડ કરી શકાય છે b. જો બ્રાન્ચમાં / ઇ-મેલ પર એડહોક વિનંતી પ્રાપ્ત થાય છે 500/- રૂ. + જીએસટી ;	
પુનઃચુકવણીની સૂચિ ફી	a. ચુકવણી શેડ્યૂલની સોફ્ટ કોપિ વેબ / મોબાઇલ પોર્ટલથી વિના મૂલ્યે ડાઉનલોડ કરી શકાય છે; b. 500/- રૂ + જીએસટી ચાર્જ કરવામાં આવશે, જો એડહોક વિનંતી શાખા પર / ઇ-મેલ પર પ્રાપ્ત થાય છે;	
દસ્તાવેજોની ફીની સૂચિ	a. Nil (એનઆઇએલ), જો વિનંતી કરવામાં આવે તો પ્રારંભિક 6 મહિનાની વહેંચણીના 6 મહિનાની અંદર b. પહેલી વિતરણ પછી 6 મહિના પછી - રૂ. 750 /- + જીએસટી, જો વિનંતી શાખા પર / ઇમેઇલ પર પ્રાપ્ત થાય છે	
લોન પ્રિક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ	રૂ. 750/- + GST (જીએસટી)	રૂ. 750/- + GST (જીએસટી)
યાલુ નાણાકીય વર્ષ માટે પ્રોવિઝનલ ઇન્ટરેસ્ટ સર્ટિફિકેટ (આવકવેરા માટે)	a) 2 પ્રોવિઝનલ અને 1 અંતિમ વ્યાજ દર વર્ષે ઇ-મેઇલ દ્વારા મફત મોકલવામાં આવશે; b) તેની ઉપર અને વધુની કોઈપણ વિનંતી પર પ્રત્યેક પર રૂ. 500 /- + જીએસટી લાગશે; c) વેબસાઇટ / પોર્ટલ / IVR (આઈવીઆર) થી સ્વ-ડાઉનલોડ કરવા માટે કોઈ શુલ્ક લાગુ પડતો નથી	
પાછલા નાણાકીય વર્ષ માટે અંતિમ વ્યાજ ભર્યું હોય તેનું પ્રમાણપત્ર (આવકવેરા માટે)	રૂ. 500 /- + જીએસટી, જો કોઈ ઇ-મેલ દ્વારા પ્રાપ્ત થાય છે; રૂ. 1000 /- + જીએસટી, જો મુદ્દિત નકલો (મહત્તમ 50 પૃષ્ઠોને આધિન); રૂ. 1500 /- + જીએસટી, વધુ 50 પૃષ્ઠો માટે;	
સંપત્તિના દસ્તાવેજોની નકલ	મફત, જો પીડીસી મોડથી NACH (એનએસીએચ) મોડમાં બદલતા હો તો ; મફત, જો NACH (એનએસીએચ) મોડ થી E-NACH (ઇ-એનએસીએચ) માં બદલતા હો તો; રૂ 750/- + જીએસટી, જો શારીરિક મોડમાં - PDC (પીડીસી) / NACH (એનએચએચ);	
ROI (આરઓઆઇ) ચેન્જ - ફ્લોટિંગ ટુ ફ્લોટિંગ	3% of POS + GST (જીએસટી)	3% of POS + GST (જીએસટી)
ROI (આરઓઆઇ) ચેન્જ - ફ્લોટિંગ ટુ ફ્લોટિંગ (દરમાં ઘટાડો)	0.5% of POS + GST (જીએસટી)	1% of POS + GST (જીએસટી)
ROI (આરઓઆઇ) ચેન્જ - સ્થિર / ફ્લોટિંગ સ્થિર	વ્યાજના "સ્થિર" દરે રૂપાંતર ઉપલબ્ધ નથી.	
સંપત્તિ ફીની અદલાબદલ	રૂ 25000/- + GST (જીએસટી)	રૂ 25000/- + GST (જીએસટી)



રોકડ / સિંગલ ચેકમાં EMI (ઈએમઆઈ) પેમેન્ટ માટેની ફી	રૂ 1000/- + GST (જીએસટી)	રૂ 1000/- + GST (જીએસટી)
કસ્ટડી ચાર્જ (સંપત્તિના દસ્તાવેજો માટે કે પાકતી મુદતે / લોનની પૂર્વ ચુકવણી પછી પાછા લેવામાં આવતા નથી)	રૂ. 1000 /- + જીએસટી પ્રતિ માસ (લોન બંધ / પરિપક્વતાના 1 મહિના પછી)	
વિનંતી પર મૂળ સંપત્તિ દસ્તાવેજોની પુનઃપ્રાપ્તિ	રૂ 1000/- + GST (જીએસટી)	રૂ 1000/- + GST (જીએસટી)
લોન બંધ થવા પર દસ્તાવેજો છૂટા કરવા માટેનો ચાર્જ	નીલ - લોન બંધ થયાના 15 કાર્યકારી દિવસ પછી ડિલિવરી માટે; વહેલી ડિલિવરી (વિનંતી પર) 7 થી 15 કાર્યકારી દિવસો વચ્ચે રૂ. 1000 / - + જીએસટી; વહેલી ડિલિવરી (વિનંતી પર) 5 - 7 કાર્યકારી દિવસો વચ્ચે રૂ. 1500 / - + જીએસટી;	
31 જાન્યુઆરી, 2016 પછી ડીસ્બર્સ થયેલ લોન માટે CERSAI (સીઈઆરએસએઆઈ)ના નિયમો અનુસાર ફી	રૂ 100/- + GST (જીએસટી)	
31 જાન્યુઆરી, 2016 પહેલાં ડીસ્બર્સ થયેલ લોન માટે CERSAI (સીઈઆરએસએઆઈ)ના નિયમો અનુસાર ફી	રૂ 500/- + GST (જીએસટી)	
CERSAI માન્યતા ફી	રૂ 50/- + GST (જીએસટી)	
MODT (એમઓડીટી) / નોંધણીનો ચાર્જ - નિર્માણ / રદ	રૂ 500/- + GST (જીએસટી)	
ROC (આરઓસી) ચાર્જ નિર્માણ/ રદ	NA	રૂ 500 + GST (જીએસટી)
ટાઇટલ સર્ચ ફી	વર્તમાન મુજબ	વર્તમાન મુજબ
<p>* 1) ન્યૂનતમ પ્રોસેસિંગ ફી રૂ. 10,000 + લાગુ કર * લોનની અરજી કરતી વખતે આખી ફી સંપૂર્ણપણે ભરવાની રહેશે. જો કોઈ લોન અરજી મંજૂર ન થઈ હોય, તો પછી PNB (પી.એન.બી) હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ પ્રોસેસિંગ ફી જાળવશે -</p> <p>a) હોમ લોન - PNB (પી.એન.બી) હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા મૂલ્યાંકન કરાયેલ દરેક મિલકત માટે સંપૂર્ણ પ્રોસેસિંગ ફીમાંથી INR (આઈએનઆર) 3000+ જીએસટી એકત્રિત.</p> <p>b) નોન હોમ લોન - PNB (પી.એન.બી) હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા મૂલ્યાંકિત દરેક મિલકત માટે સંપૂર્ણ પ્રોસેસિંગ ફીમાંથી INR (આઈએનઆર) 5000 + જીએસટી એકત્રિત.</p>		
<p>**2) લોનની આંશિક ચુકવણી તરીકે વિચારણા કરવા અને અરજી કરવા માટેની ચુકવણી માટે,</p> <p>a) ન્યૂનતમ રકમ પ્રવર્તમાન EMI કરતાં ઓછામાં ઓછી 5 ગણી હોવી જોઈએ</p> <p>b) નાણાકીય વર્ષમાં મુખ્ય બાકીના 25% મહત્તમ હોવા જોઈએ</p> <p>c) 5 લાખથી વધુની પ્રીપેમેન્ટ, PNB હાઉસિંગ શાખામાં 30 દિવસ અગાઉ જાણ કરવાની રહેશે.</p>		
3) "રહેણાંક પ્લોટ લોન" એ ત્યાં સુધી તમામ જરૂરી નિયમનકારી મંજૂરીઓ સાથે, રહેણાંક મકાન બાંધવામાં ન આવે ત્યાં સુધી "નોન-હોમ લોન" તરીકે ગણવામાં આવે છે.		
3) લોન ખાતામાં ફરીથી સુનિશ્ચિત થવાની અસર, એટલે કે આંશિક ચુકવણી અથવા વ્યાજ રૂપાંતરનો દર, પરસ્પર સંમત નિયમો અને શરતો અનુસાર, આગામી હપતા ચક્રમાં આપવામાં આવશે.		
4) ગ્રાહકોને વિનંતી છે કે સેવાઓ માટે તૃતીય પક્ષોને કોઈ પણ ચુકવણી કરશો નહીં.		
5) આંશિક/સંપૂર્ણ પૂર્વચુકવણીની વિનંતીઓ મહિનાની 25મી અને નીચેના મહિનાની 5મી તારીખ (બંને દિવસો સહિત) સિવાયના તમામ દિવસોમાં સ્વીકારી શકાય છે. ગ્રાહકોને તેમના પ્લાન મુજબ આંશિક ચુકવણી (જો કોઈ હોય તો) શેડ્યૂલ કરવા વિનંતી કરવામાં આવે છે.		
થાપણો માટે શુલ્ક અને લાગુ કરની સૂચિ		
વિગતો	વ્યક્તિગત દ્વારા જમા	બિન-વ્યક્તિગત દ્વારા ડિપોઝિટ



3 મહિનાની અવધિમાં ન્યૂનતમ લોક	3 મહિનાની અંદર પૂર્વ પરિપક્વ ઉપાડ માન્ય નથી.	3 મહિનાની અંદર પૂર્વ પરિપક્વ ઉપાડ માન્ય નથી.
3 મહિના પછી પણ 6 મહિના પહેલાં પૂર્વ-પાકતો ઉપાડ	જે સમયગાળા માટે થાપણ ચાલે છે તેના માટે વાર્ષિક 4% ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ.	કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર નથી.
6 મહિના પછી પણ પરિપક્વતાની તારીખ પહેલાં પૂર્વ પરિપક્વ ઉપાડ	જે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ ચાલે છે તેના માટે લાગુ વ્યાજ દર કરતાં 1% ઓછું ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ.	
પૂર્વ-પરિપક્વ ઉપાડ	અકાળ ઉપાડના કિસ્સામાં, વધારાની બ્રોકરેજ (કુલ દલાલી ચૂકવણી બાદની દલાલી, જે સમયગાળામાં થાપણ ખરેખર ચાલે છે) ગ્રાહક પાસેથી રિકવર કરવામાં આવશે.	
નોંધ: ઉપરોક્ત ફી / શુલ્ક કંપનીના મુનસફી પ્રમાણે બદલાશે.		

D) કેન્સલેશન

આમાં કોઈ પણ બાબત સામેલ હોવા છતાં પીએનબીએચએફએલને કોઈ પણ સમયે લોનનો વણશોધાયેલો/અનુપલબ્ધ/બિનઉપયોગી હિસ્સો, ઋણલેનાર(ઓ)ને કોઈ આગોતરી જાણ કર્યા વિના, કોઈ પણ કારણસર, નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ તરીકે તેના વર્ગીકરણના કિસ્સામાં અથવા ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટર અને લોન દસ્તાવેજોની શરતોનું પાલન ન કરવાને કારણે રદ કરવાનો/સુધારવાનો બિનશરતી અધિકાર રહેશે. આ પ્રકારના કેન્સલેશન થવાના સંજોગોમાં લોન દસ્તાવેજોની તમામ જોગવાઈઓ લોનના અગાઉથી ડો કરેલ અને બાકી રહેલ હિસ્સા માટે અસરકારક અને માન્ય રહેશે તથા ઋણલેનાર(ઓ) યોગ્ય અને નિયમિત રીતે બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચૂકવણી કરશે.

E) લોન માટે સિક્યોરિટી

- લોન માટેની સિક્યોરિટી સામાન્ય રીતે ફાઇનાન્સ કરવામાં આવતી પ્રોપર્ટી અને/અથવા પીએનબીએચએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય તેવી અન્ય કોઈ કોલેટરલ/વચગાળાની સિક્યોરિટી પરનું સુરક્ષા વ્યાજ હશે. સિક્યોરિટીમાં, અન્ય બાબતોની સાથે, ગેરંટી, હાઇપોથેકેશન, મોર્ટગેજ, પ્લેજ અને પીએનબીએચએફએલ દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ પ્રકારની સિક્યોરિટીનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
- લોન કોલેટરલ સિક્યોરિટી તરીકે ઓફર કરવામાં આવેલી પ્રોપર્ટી પર પીએનબીએચએફએલ ની તરફેણમાં પ્રથમ અને વિશિષ્ટ ચાર્જ દ્વારા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે (જેની વિગતો લોન દસ્તાવેજોમાં દર્શાવવામાં આવી છે) જે સ્પષ્ટ, માર્કેટેબલ અને બિનજરૂરી ટાઇટલ ધરાવશે. ઋણ લેનાર(ઓ)એ પીએનબીએચએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય તેવા ટાઇટલ ડીડ, દસ્તાવેજો, અહેવાલોની અસલ/કોપી રજૂ કરવી પડશે. ઋણ લેનાર(ઓ) ઉક્ત સિક્યોરિટીના નિર્માણ માટે ચૂકવવાપાત્ર તમામ શુલ્ક ની ભરપાઈ કરશે અને પીએનબીએચએફએલ દ્વારા જરૂરી હોય ત્યારે તેની સંપૂર્ણતા માટે જરૂરી તમામ પગલાં લેશે. સિક્યોરિટી તરીકે ઓફર કરવામાં આવેલી મિલકતના બાંધકામ માટેની યોજના સક્ષમ અધિકારી દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવશે અને લોન દરમિયાન કોઈપણ સમયે ઋણ લેનાર(ઓ) અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા તેનું ઉલ્લંઘન કરવામાં આવશે નહીં.
- ઋણ લેનાર/સુરક્ષા પ્રદાતાએ લોન દસ્તાવેજો હેઠળ બનાવેલા શુલ્કને કંપની અધિનિયમ, 2013 (જો જરૂરી હોય તો) અને તેના હેઠળ ઘડવામાં આવેલા નિયમો, CERSAI અથવા આવા અન્ય લાગુ કાયદા હેઠળ રજિસ્ટ્રાર ઓફ કંપનીઝ સાથે નોંધણી કરાવવાનું કારણ બનશે. નિયત સમયની અંદર લાગુ થઈ શકે છે અને પીએનબીએચએફએલ ને નોંધણીનું પ્રમાણપત્ર પ્રદાન કરી શકે છે.
- ઋણલેનાર(ઓ)/સિક્યોરિટી પ્રોવાઇડરે, જો જરૂર જણાય તો, પીએનબીએચએફએલને સ્વીકૃત લોન સુરક્ષિત કરવા માટે વધારાની સુરક્ષા પૂરી પાડવી જોઈએ, જે સ્પષ્ટ, માર્કેટેબલ, બોજ વિનાની અને બિન-કૃષિ સંપત્તિ હશે, જે લોન દસ્તાવેજો હેઠળ અથવા પીએનબીએચએફએલ દ્વારા તેમની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ નિર્ધારિત સુરક્ષા કવચ સુધીની રહેશે.
- ઋણ લેનાર(ઓ) સ્વીકારે છે, સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે જો સુરક્ષા, અધિકારો અને ટાઇટલ આના દ્વારા બનાવવામાં આવશે તો તે કોઈપણ રીતે જોખમમાં મૂકાય છે અથવા જોખમમાં મૂકાય છે, તો તે મિલકત પર ગીરો દ્વારા ચાર્જની આપમેળે મુક્તિમાં પરિણમશે નહીં. આથી



ઋણ લેનાર(ઓ) સંમત થાય છે અને બાંહેધરી આપે છે કે આવી કોઈપણ ઘટના (ઉપર વર્ણવ્યા પ્રમાણે) ના કિસ્સામાં, ઋણ લેનાર (ઓ) લોન સુરક્ષિત કરવા માટે મિલકતની સમકક્ષ મૂલ્યની બદલી સુરક્ષા પ્રદાન કરશે.

F) મિલકત/ઋણ લેનાર(ઓ)નો વીમો

આ લોનના સમયગાળા દરમિયાન પીએનબીએચએફએલ દ્વારા નિર્દિષ્ટ રકમ માટે સિક્યોરિટી તરીકે ઓફર કરવામાં આવેલી મિલકતનો આગ, પૂર, ભૂકંપ અને અન્ય જોખમો સામે યોગ્ય સમયે અને યોગ્ય રીતે વીમો લેવામાં આવ્યો છે તેની ખાતરી કરવાની જવાબદારી ઋણ લેનારની રહેશે, જેમાં પીએનબીએચએફએલ એકમાત્ર લાભાર્થી છે. તેના પુરાવા દર વર્ષે પીએનબીએચએફએલ ને આપવાના રહેશે અને/અથવા પીએનબીએચએફએલ દ્વારા જ્યારે પણ માંગવામાં આવશે ત્યારે આપવાના રહેશે. પીએનબીએચએફએલ દ્વારા આ હેતુ માટે ઉલ્લેખિત રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના, ઋણ લેનાર(ઓ) પર્યાપ્ત રકમ માટે મિલકતનો વીમો લેવા માટે સંપૂર્ણપણે બંધાયેલા રહેશે.

દાવાઓ અને કવરેજ સહિતના નિયમો અને શરતો આવી વીમા પોલિસી જારી કરનાર દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે વીમા પોલિસી હેઠળ પીએનબીએચએફએલ ની ભૂમિકા એક સુવિધા આપનારની હશે અને પોલિસી હેઠળ કોઈપણ ભાવિ દાવાને આવરી લેવા અને પતાવટ કરવાનો નિર્ણય ફક્ત વીમા કંપનીને જ રહેશે. વીમો એ વિનંતીનો વિષય છે.

G) લોનના ડિસ્બર્સમેન્ટ માટેની શરતો

લોનના ડિસ્બર્સમેન્ટ માટેની શરતોનો ઉલ્લેખ લોન દસ્તાવેજો હેઠળ વિગતોમાં કરવામાં આવશે જો કે, કેટલીક મુખ્ય અને યાકીરૂપ શરતો નીચે દર્શાવેલ છે:

- i. પીએનબીએચએફએલ દ્વારા મંજૂરી પત્ર / કોઈપણ અન્ય લોન દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત તમામ સંબંધિત દસ્તાવેજો સબમિટ કરવા;
- ii. મિલકતનું કાનૂની અને તકનીકી આકારણી;
- iii. મંજૂર પત્રમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ, ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા પોતાના યોગદાનની ચુકવણી (લોન રકમ કરતાં ઓછી મિલકતની કુલ કિંમત);
- iv. લોનનો પર્યાપ્ત ઉપયોગનો પુરાવો આપવો (લોન અનુગામી ડિસ્બર્સમેન્ટના કિસ્સામાં);
- v. ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા નિયમિતપણે પીએનબીએચએફએલને પ્રદાન કરવાની બાંહેધરીમાં, તમામ માહિતી, જેમાં બાંધકામમાં પ્રગતિ/વિલંબ, મિલકતને કોઈ મોટું નુકસાન, રોજગાર/સંપર્કની વિગતોમાં ફેરફાર, મિલકતને લગતા વેરાની ચૂકવણી ન કરવી વગેરે સંબંધિત વિગતો સામેલ છે;
- vi. પ્રોપર્ટીનું બાંધકામ મંજૂર પ્લાન મુજબ હાથ ધરવામાં આવી રહ્યું છે;
- vii. ઋણ લેનાર(ઓ)એ પોતાને સંતુષ્ટ કર્યા છે કે ડેવલપર દ્વારા પ્રોજેક્ટ (જ્યાં મિલકત આવેલી છે) માટે જરૂરી મંજૂરીઓ મેળવવામાં આવી છે;
- viii. પ્રોપર્ટી માટે જરૂરી તમામ મંજૂરીઓ મેળવી લેવામાં આવી છે અને જો પ્રોપર્ટી રિસેલમાં ખરીદવામાં આવી રહી હોય તો તે વેચનાર પાસે ઉપલબ્ધ છે;
- ix. ઋણલેનાર(ઓ)એ તમામ જરૂરી કોર્પોરેટ પગલાં લીધાં હશે અને તમામ મંજૂરીઓ મેળવી હોવી જોઈએ (જેમાં તેના બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ અને ઋણલેનાર(ઓ)ના શેરહોલ્ડરો દ્વારા પસાર કરવામાં આવેલા કોર્પોરેટ ઠરાવો/બોર્ડ ઓફ ટ્રસ્ટીઝ/ઓથોરાઇઝેશન બોર્ડ ઓફ ટ્રસ્ટીઓ પાસેથી અધિકૃતતા અને ઠરાવો/ભાગીદારી પેઢીઓના બોર્ડ ઓફ ઓથોરિટી ભાગીદારી ભાગીદારી/ઓથોરિટીના લેટર/ઓથોરિટીના લેટર/પાવર ઓફ એટર્ની પાસેથી લોનનો લાભ લેવા અને સુરક્ષાની રચના માટે, જેમાં પ્રસ્તુત લોન દસ્તાવેજોના અમલીકરણના સંબંધમાં લાગુ પડતા થર્ડ પાર્ટી મોર્ગેજ અથવા હાયપોથિકેશનનો સમાવેશ થાય છે, જેના પર વિચાર કરવામાં આવે છે અને તેની કામગીરીનો સમાવેશ થાય છે. ઋણ લેનાર(ઓ)એ પીએનબીએચએફએલ ને આવી મંજૂરીઓ/અધિકૃતતાઓની પ્રમાણિત સાચી નકલો વિતરિત કરી હશે;
- x. [ઋણ લેનાર(ઓ), પીએનબીએચએફએલ અને એસ્કો એજન્ટ એસ્કો કરાર અથવા અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજ(ઓ) અથવા કરાર(ઓ), જેમ કે પીએનબીએચએફએલ દ્વારા ઉલ્લેખિત કરી શકાય છે, LRD એસ્કો એકાઉન્ટમાં પ્રાપ્તિપાત્ર જમા કરાવવા, ડિસ્બર્સમેન્ટ અને ચુકવણીની સુવિધા માટે. એસ્કો એકાઉન્ટ પર પૂર્વાધિકાર/ચાર્જ બનાવવા સહિતની બાકી રકમની અને કંપનીના આવા ચાર્જના રેકોર્ડિંગના કિસ્સામાં] ? ;



² વીઝ રેન્ટલ ડિસ્કાઉન્ટિંગ (LRD) કેસો માટે અરજી.

- xi. ઋણ લેનાર(ઓ)એ બોન્ડ અથવા ડિમાન્ડ પ્રોમિસરી નોટ, PDCs, સુરક્ષા દસ્તાવેજો, લાગુ કાયદાઓ હેઠળના પાલનના પુરાવા, પીએનબીએચએફએલ ની તરફેણમાં લોનની રકમ માટે વીમા કોવનો પુરાવો અમલમાં મૂક્યો હશે અને ડિલિવરી કરેલ હશે.
- H) તપાસ:
પીએનબીએચએફએલ ને લોનના સમયગાળા દરમિયાન પીએનબીએચએફએલ ના અધિકારી દ્વારા સમય સમય પર મિલકતની તપાસ કરવાનો અધિકાર હશે.
- I) લોન અને વ્યાજનું રિપોમેન્ટ
- i. લોન ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટરમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખે માસિક ધોરણે ચૂકવવાપાત્ર સમાન માસિક હપ્તાઓ ("EMIs") દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. ઇએમઆઇની ગણતરી ખરેખર ડિસ્બર્સ કરવામાં આવેલી રકમ પર કરવામાં આવશે જે પીએનબીએચએફએલ ના વિવેકબુદ્ધિથી સુધારણાને આધીન રહેશે. અંતિમ ડિસ્બર્સમેન્ટ સમયે ચોક્કસ EMIsની ગણતરી કરવામાં આવશે.
- ii. ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટરમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખે માસિક ધોરણે પ્રી-EMI વ્યાજ ("PEMII") ચૂકવવાનું રહેશે અને વ્યાજના વાર્ષિક દર પર ગણતરી કરવામાં આવશે. તે લોનના સંદર્ભમાં પ્રથમ ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખથી EMI શરૂ થવાની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે.
- iii. ઋણ લેનાર (ઓ) પીએનબીએચએફએલ (a) ને તેની શરૂઆતથી નિયત તારીખો પર દરેક EMI ચૂકવશે; અને/અથવા (b) EMI શરૂ ન થાય ત્યાં સુધી સંબંધિત નિયત તારીખો પર કરવામાં આવેલ ડિસ્બર્સમેન્ટ પર PEMII. PEMII/EMI ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા ડિસ્બર્સમેન્ટ વેટરમાં દર્શાવેલ તારીખો પર ચૂકવવા પાત્ર રહેશે. જો આવો દિવસ બિઝનેસ ડે ન હોય, તો PEMII/EMI ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા અગાઉના બિઝનેસ ડે પર ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
- iv. વિલંબિત ચૂકવણીના કિસ્સામાં, પીએનબીએચએફએલ દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત દરો પર વિલંબિત સમયગાળા માટે ઓવરડ્યુ શુલ્ક લેવામાં આવશે.
- v. પીએનબીએચએફએલ ને EMI ને સુધારવાનો અથવા ચૂકવણીની અવધિમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ હશે અથવા વ્યાજ દર અને/અથવા પીએનબીએચએફઆર માં ફેરફાર/સુધારા પછી બંને અને તે મુજબ પોસ્ટ ડેટેડ ચેક્સ ("PDCs")નો નવો સેટ જમા કરવામાં આવશે અને/અથવા સુધારી શકાય તેવા NACH આદેશ ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા સુધારેલ EMIs માટે આપવો પડશે.
- vi. ઉપરોક્તની સામાન્યતાને મર્યાદિત કર્યા વિના, ઋણ લેનાર(ઓ) એ પીએનબીએચએફએલ દ્વારા સમયાંતરે લોનની ચૂકવણી માટે પીએનબીએચએફએલ દ્વારા નિર્દેષ કરેલી રકમ માટે આટલી સંખ્યામાં PDCs પ્રદાન કરવાના રહેશે.
- J) પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જીસ
પીએનબીએચએફએલ દ્વારા અન્ય નિયમનકારી સત્તામંડળો (ઓ) નેશનલ હાઉસિંગ બેંક ("એનએચબી")ની માર્ગદર્શિકાઓ/પરિપત્રો અનુસાર પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જીસ (ઓ) લાદવામાં આવશે, જે સમયાંતરે તેની વેબસાઇટ પર અપડેટ કરવામાં આવશે, જેથી લોકોને માહિતી મળે અને અહીં પ્રસ્તુત કરવામાં આવી હોય. "એનએચબી અને અન્ય નિયમનકારી સત્તામંડળ(ઓ)ની માર્ગદર્શિકાઓ/પરિપત્રોને આધિન, અહીં જણાવેલી શરતો અને/અથવા લોન દસ્તાવેજો હેઠળ, ઋણલેનાર(ઓ) અગાઉથી ત્રીસ (30) કાર્યકારી દિવસો માટે પીએનબીએચએફએલને આ માટે સ્પષ્ટ લેખિત નોટિસ આપવામાં આવે તો લોનની પૂર્વચૂકવણી કરી શકે છે અથવા આંશિક રીતે પૂર્વચૂકવણી કરી શકે છે. પીએનબીએચએફએલ દ્વારા નોટિસ મળ્યાની વાસ્તવિક તારીખથી ત્રીસ (30) દિવસ ગણવામાં આવશે.
- K) લોન પર વાર્ષિક આઉટસ્ટેન્ડિંગ દર વર્ષે 30 એપ્રિલના રોજ જારી કરવામાં આવશે.
- L) ઓવરડ્યુની વસૂલાત માટે અનુસરવામાં આવનાર સંક્ષિપ્ત સૂચક પ્રક્રિયા
જીટીસી ("ઇવેન્ટ ઓફ ડિફોલ્ટ") માં દર્શાવ્યા મુજબ ડિફોલ્ટની કોઈપણ ઘટના બનવા પર, ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા પીએનબીએચએફએલ ને ચૂકવવાપાત્ર તમામ બાકી રકમો તરત જ ચૂકવવાપાત્ર થશે અને પીએનબીએચએફએલ આવી જરૂરી પ્રક્રિયાઓ/ પગલાં લેવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. વિલંબિત ચૂકવણી માટે ઓવરડ્યુ ચાર્જ વસૂલવા, કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ ઉપાય અનુસાર સિક્યોરિટી લાગુ કરીને ઓવરડ્યુની વસૂલાત સહિત લોન દસ્તાવેજો કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ ઉપાય અનુસાર સિક્યોરિટીને લાગુ કરીને.. વાસ્તવિક પ્રક્રિયા પીએનબીએચએફએલ દ્વારા દરેક કેસના



સંજોગોના આધારે નક્કી કરવામાં આવશે.

M) ગ્રાહક સેવા

લોનના સંબંધમાં ઋણ લેનાર(ઓ)ના તમામ પ્રશ્નો અને ચિંતાઓને સંબોધવામાં આવશે અને તેનું સંચાલન

પીએનબીએચએફએલ દ્વારા કરવામાં આવશે..

- i. ઓફિસમાં મુલાકાતનો સમય- સવારે 10:30 થી બપોરે 3:00 વાગ્યા સુધી (સોમવારથી શનિવાર). પીએનબીએચએફએલ ઓફિસ દર મહિનાના રવિવાર, પ્રથમ અને બીજા શનિવારે બંધ રહે છે.
- ii. ગ્રાહક સેવા માટે સંપર્ક કરવાના વ્યક્તિની વિગતો -પીએનબીએચએફએલ ની શાખા કચેરી ખાતે ગ્રાહક સેવા મેનેજર.
- iii. સમયરેખા સહિત નીચેના ૩ મેળવવા માટેની પ્રક્રિયા નીચે દર્શાવેલ છે: o લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ - 10 કાર્યકારી દિવસોની અંદર.
 - o ટાઇટલ દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી # - 15 કાર્યકારી દિવસોની અંદર.
 - o લોન બંધ કરવા/ ટ્રાન્સફર કરવા પર અસલ દસ્તાવેજો પરત - 30 કાર્યકારી દિવસોની અંદર.

નોંધ: દરેક સેવા વિનંતી માટેનો ટર્નઅરાઉન્ડ સમય પીએનબીએચએફએલ ના વિવેકબુદ્ધિને આધારે બદલાઈ શકે છે. ઋણલેનાર(ઓ)ને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તેઓ પીએનબીએચએફએલની વેબસાઇટના "ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ" વિભાગ હેઠળ અપડેટ કરવામાં આવેલા સર્વિસ રિક્વેસ્ટ ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઇમના તાજેતરના શિડ્યુલનો સંદર્ભ લે, જેમ કે, www.pnbhousing.com, અથવા સેવાઓનો લાભ લેતી વખતે પીએનબીએચએફએલની શાખા કચેરીનો સંદર્ભ લે.

N) ફરિયાદ નિવારણ

લેવલ 1

ગ્રાહક તેની ફરિયાદ શાખા કચેરીને પોસ્ટ કરી શકે છે અથવા અમારી વેબસાઇટના 'કસ્ટમર કેર' વિભાગ હેઠળ અમને લખી શકે છે, એટલે કે, www.pnbhousing.com અથવા customercare@pnbhousing.com પર. 10 કામકાજના દિવસોમાં ઠરાવ આપવાનો પ્રયાસ કરવામાં આવશે.

લેવલ 2

જો ગ્રાહક ગ્રાહક સંભાળ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ રિઝોલ્યુશનથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તે તેમની ફરિયાદ nodalofficer@pnbhousing.com પર ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને પોસ્ટ કરી શકે છે. 7 કામકાજના દિવસોમાં ઠરાવ આપવાનો પ્રયાસ કરવામાં આવશે.

લેવલ 3

જો ગ્રાહક નોડલ ઓફિસર દ્વારા આપવામાં આવેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તે/તેણી executivedirector@pnbhousing.com પર તેમની ફરિયાદ પોસ્ટ કરી શકે છે. 7 કામકાજના દિવસોમાં ઠરાવ આપવાનો પ્રયાસ કરવામાં આવશે.

વૈકલ્પિક રીતે, ગ્રાહકો ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને આના પર પત્ર લખી શકે છે:-

પીએનબી હાઉસિંગ ફાયનાન્સ લિ.,

9મો માળ, અંતરીક્ષ ભવન, 22 કસ્તુરબા ગાંધી માર્ગ, નવી દિલ્હી – 110001

નોંધ: - કૃપા કરીને પરબિડીયાની ટોચ પર 'ફરિયાદ નિવારણ' નો ઉલ્લેખ કરો.

લેવલ 4

ગ્રાહકના સંતોષ માટે ફરિયાદનું સંબોધન ન થવાના કિસ્સામાં, ઉપરોક્ત ક્વાર્ટરથી વાજબી સમયગાળામાં, ગ્રાહક નીચે આપેલા સરનામે નેશનલ હાઉસિંગ બેંકનો સંપર્ક કરી શકે છે:

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક,



નિયમન અને ટેખરેખ વિભાગ, (ફરિયાદ નિવારણ સેવા), 4થો માળ, કોર-5A, ઈન્ડિયા
હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી - 110003

a) <https://grids.nhbonline.org.in/> www.nhb.org.in

³ લોન લેનાર(ઓ) લોન એકાઉન્ટ નંબર અને ઓળખનો પુરાવો આપીને પીએનબીએચએફએલની બ્રાન્ચ ઓફિસમાં બ્રાન્ચ કસ્ટમર સર્વિસ મેનેજર પાસેથી આ સેવાઓ મેળવી શકે છે. વૈકલ્પિક રીતે, ઋણ લેનાર(ઓ) તેની વેબસાઇટના "કસ્ટમર કેર" વિભાગ હેઠળ, એટલે કે, www.pnbhousing.com "અમને લખી" શકે છે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા વાંચવામાં આવ્યા છે/સમજવામાં આવ્યા છે અને ઋણ લેનાર(ઓ)ને તે ભાષામાં સમજાવવામાં આવ્યા છે જે ઋણ લેનાર(ઓ) સમજે છે અને તેથી તે ઋણ લેનાર(ઓ) દ્વારા સમજાયું છે. ઋણલેનાર(ઓ)ને એમઆઈટીસીની એક નકલ મળી છે અને તેણે લોન દસ્તાવેજો અને સેન્કશન લેટર હેઠળ અહીં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને સમજ્યા પછી તેની મુક્ત સંમતિ અને મનની નક્કર સ્થિતિમાં ઇચ્છાશક્તિના આ દસ્તાવેજમાં તેની સહીઓ/અંગૂઠાની છાપ ઉમેરી છે.

ઋણ લેનાર(ઓ)ની સહી

પીએનબી હાઉસિંગ ફાયનાન્સ લિમિટેડના અધિકૃત વ્યક્તિની સહી

જોડાણ A

ઋણ લેનાર(ઓ) ની વિગતો

નામ:

સરનામું:

બંધારણ

(વ્યક્તિગત/એકમાત્ર માલિક/કંપની/એચયુએફ/એલએલપી/પાર્ટનરશિપ ફર્મ/સોસાયટી/ટ્રસ્ટ):

મંજૂરી પત્રની વિગતો:

ડિસ્બર્સમેન્ટ લેટરની વિગતો: